

# 直接作业环节“稻草人”现象剖析

李瑞艳（中石化股份有限公司天津分公司，天津 300271）

**摘要：**现场直接作业监护人的应用，为现场施工的安全稳定提供了有力的保障，但在实际的操作过程中，必不可少的出现了一些问题，为了发挥监护人出监护人更大的作用，需要及时对监护人的管理方式提出改进。

**关键词：**直接作业环节；监护人；改进措施

石油炼化企业 24h 不停歇的生产特点，对装置设备的平稳运行带来很大的考验，为此日常的设备检修维护很有必要；同时随着我国社会经济的发展，国家油品升级改造及石油化工行业的飞速发展，炼化企业装置产阔能，升级改造等项目加快推进，现场高风险作业更是屡见不鲜，提高对现场直接作业环节的检查监督能力，施工现场监护人身份应用而生。

## 1 制度要求

随着近年来安全形式的发展，以及安全管理要求的提高，中石化对现场直接作业环节的管理也提出了新的要求，在特种作业制度相关规定中，要求现场施工以及检维修作业进行“双监护”。及承包商队伍和属地单位各派出一名监护人对现场直接作业环节进行监护。

## 2 监护人的职责与权利

### 2.1 属地单位监护人的职责与权利

监护人应经过专门培训，持有岗位操作证和监护合格证；了解作业区域或岗位的生产过程、作业环境，熟悉工艺操作和设备状况；有较强的责任心和安全意识，有识别安全风险和处理突发事件的能力。

监护人接到监护任务（作业许可证）后，应参与作业前 JSA 分析，在技术人员和单位负责人的指导下，逐项检查落实（JSA 分析、作业许可证和施工方案中规定的）防护措施，检查分析采样结果，对工艺处理状况进行确认后在作业许可证上签字。

监护人监护时应穿戴明显标志，携带监护合格证和作业许可证监护人联。对作业人员、机器具、工艺和环境状况进行动态监控，当发现作业部位与作业许可证不符，作业条件、环境发生变化，安全措施不落实等情况时，有权制止作业；对作业人不听劝阻的，有权收回作业许可证，并向上级报告。当作业出现异常情况时应立即停止作业，组织作业人员撤离作业场所，并采取相应的应急措施。

作业过程中，监护人不得随意离开现场，确需离开时，收回作业人的作业许可证，暂停作业。变更或间断作业 1h 以上重新作业的，监护人应再次对各项防护措施检查确认，落实后在作业许可证上签字方可继续作业。作业结束后，监护人检查作业人员是否将现场恢复到原状态，消除作业痕迹，做到工完料净场地清。

### 2.2 承包商监护人的职业与权利

监护人应经过专门培训，持有监护合格证，掌握与

作业相关的安全管理规定，有较强的责任心，有识别安全风险和处理突发事件的能力。

监护人应参与作业前 JSA 分析，对作业防范措施（JSA 分析、作业许可证和施工方案中规定的）落实情况进行检查，确保防护措施落实到位，作业前对作业人员资质、施工机器具和应急救护器具进行检查，确保符合要求。

监护人监护时应携带监护合格证并佩戴明显标志，对作业进行全程监控，时刻保持与作业人员的通讯畅通并定期进行联系，对作业人员行为安全、作业步骤和机器具进行动态监控，当发现作业部位与作业许可证所写部位不符，作业条件、环境发生变化，人员资质、机器具不符合要求，安全措施不落实等情况时，有权制止作业；当作业出现异常情况时应立即停止作业，与甲方监护人一起组织作业人员撤离作业场所，并采取相应的应急措施。

作业过程中，监护人不得随意离开现场，确需离开时，应告知属地单位监护人，收回作业人的作业许可证，暂停作业。变更或间断作业 1h 以上重新作业的，监护人应再次对各项防护措施检查确认，落实后在作业许可证上签字方可继续作业。

作业结束后，监护人检查作业人员是否将现场恢复到原状态，消除作业痕迹，做到工完料净场地清。

## 3 监护人现状

属地单位监护人主要是基层单位倒班员工和管理人员。对于本部门的生产实际情况，工艺流程，以及工作场所熟悉。

承包商队伍监护人，对于常驻承包商，人员相对固定，监护人相对稳定，不轻易变更，同时长期在甲方工作场所工作，对周边环境相对熟悉，同时接受培训的次数也比较多。对于临时承包商，所招人员皆为社会底层劳动者。

监护人顾名思义就是指对正在进行现场直接作业的人员、作业环境、作业条件、作业机器具，负有安全监督、检查、确认和保护责任的人。

稻草人是指农人为守护田地，以防鸟雀糟踏粮食一类的庄稼，而立于田边的稻草做的人偶。

督察人员施工作业现场多次检查中发现，监护人在现场的形象就好比一个“稻草人”，一个人偶，从监护人的思想里认为只要人站在现场就可以，监护人真正应

该承担的职责和权利完全被忽略。

## 4 “稻草人”现象的原因

### 4.1 责任心不强

对于员工监护人，自认为监护是额外的工作，不愿意去做，即使做也是敷衍了事。对于承包商监护人，一是所招人员为社会底层劳动者，文化素质一般，对培训内容的理解力有限，二是受经济利益的影响，承包商会选所招工人中年龄大，女性等干不了重活、技术活的作为监护人，进一步降低了监护人的监护能力。

### 4.2 对监护人的职责理解存在偏差

监护人从自我意识里认为自己只要出现在作业现场就可以，对作业现场的检查存在“放水”，特别是承包商监护人，没有摆正作为监护人的立场，出于利益考虑，赶工期，更多的是做了施工现场的“放哨人”。

### 4.3 监护人的准入门槛不高

承包商人员在取得进入属地单位的入厂资格后，根据工作需要，承包商管理人员就可以指派任意一名人员去参加监护人培训考试，考试合格后取得监护人证，就可以作为监护人对施工现场进行监护。

### 4.4 奖惩力度不够

对于现场监护不利，擅离职守的监护人在检查中发现后更多的是当面教育，震慑力不够。

## 5 消除“稻草人”现象的改进措施

### 5.1 提高监护人准入门槛

对于属地单位监护人，需要在培训考核方面进一步加大力度，加大难度，扎实监护人的监护能力；对于承包商监护人，由于承包商所招收人员普遍是社会底层人员，文化素质相对较低，为了保证监护人员的素质和能力，承包商监护人需要从年龄、文化水平，以及职务等进行要求，选择施工人员中人员素质相对高的作为监护人。

### 5.2 区分和细化甲乙双方的监护人职责

对甲乙双方监护人的职责进一步细化，甲方监护人该干什么，乙方监护人该干什么，明确界限，同时针对不同的作业项目细化监护人所需要检查的内容，制作提示卡，派发给监护人员，并要求随身携带。

### 5.3 提高监护人师资队伍知识储备

监护人师资力量均为科室管理人员或者是基层车间的安全管理人员，对于专业性强的施工作业，如临时用电、起重、脚手架等专业知识没有经过深入系统的学习，对专业知识理解的广度和深度不够，通过开展专业培训，可以提高师资队伍的知识储备。

### 5.4 严格培训取证

承包商监护人的培训取证委培第三方专业培训机构，利用培训机构专业的强大师资阵容以及成熟的实操教具，提高承包商监护人对现场高风险作业的理解和操作能力。

### 5.5 分级培训与取证

监护人开展分级培训，针对《关于加强直接作业环

节安全管理十条措施》中提到的特级用火，一级起重，IV级高处作业，情况复杂的进入受限空间作业等高风险作业，对甲乙双方监护人升级培训，所发的监护人证要有区分。

### 5.6 严肃现场验证

基层单位（车间）参照《特殊作业安全监护人管理考评标准》通过现场检查、考试等方式对监护人进行考评，得出监护人的考评分（K1、K2），K1为基层单位（车间）考评加分项，K2为车间（基层单位）考评扣分项。

二级单位安全环保管理部门参照《特殊作业安全监护人管理考评标准》通过现场检查、考试等方式对监护人进行考评，得出监护人的考评分（K3），K3为各二级单位考评扣分项。

监护人管理考评分（K）， $k=100+K1-K2-K3$ ，考评分（K） $\geq 80$ 分为合格，考评分（K） $< 80$ 分为不合格，二级单位安全环保管理部门对考评不合格者收回“资格证”，取消监护人资格。监护人管理考评分  $K \geq 160$ ， $K2=0$ ， $K3=0$ ，具备金牌监护人评选资格；监护人管理考评分  $160 > K1 \geq 140$ ， $K2=0$ ， $K3=0$ ，具备银牌监护人评选资格；监护人管理考评分  $140 > K1 \geq 120$ ， $K2=0$ ， $K3=0$ ，具备铜牌监护人评选资格。

员工监护人的管理模式同样适用于承包商监护人，但考评结果直接挂钩承包商月度HSE业绩考核，对于监护人考评不合格的，所在承包商月度业绩考核会扣分，情节严重的，将所在承包商队伍列入“黑名单”，取消新一年的施工项目投标资格。

### 5.7 强化激励与约束

公司每季度对获得“金、银、铜”牌的监护人进行一次性奖励，金牌监护人一次性奖励3000元，银牌监护人一次性奖励1500元，铜牌监护人一次性奖励500元。

每个季度都获得金牌监护人称号的员工可参加公司年度“十大金牌监护人”评比。

公司评选年度“十大金牌监护人”进行表彰和奖励。

二级单位安全环保管理部门、公司安全环保部、HSE督查大队以及相关上级部门、政府部门检查发现有关监护人履职的问题，一律列入监护人评选资格的否决条件。

## 6 总结

近年发生的现场直接作业环节事故分析显示，监护人的作用更加凸显，同时事故报告中对监护人失职所承担的法律責任也进行了陈述，为了企业安全稳定运行，为了监护人自身的安全，监护人管理会更加严格，更加符合实际要求。

### 参考文献：

- [1] 谭科峰. 炼化企业现场作业安全监护分析 [J]. 广州化工, 2014, 000(016): 236-238.
- [2] 王绍民. 炼化企业现场作业安全管理与监护 [M]. 北京: 中国石化出版社, 2007.