

提高基层管理工作科学化制度化规范化水平的实践与探索

程 媛 (中国石化集团中原石油勘探局有限公司中原石油报社总编室, 河南 濮阳 457001)

摘要: 基层管理工作是其他工作的基础和根基, 在经济不断发展、社会思想不断变化的今天, 基层管理工作所面对的局面越来越复杂, 过去的基层管理工作方法不再具有合理性, 基层管理人员的综合素质也无法满足新时期的工作要求。在这种情况下, 本文就从基层管理工作面临的挑战入手, 对加强管理人员培养、扩大服务工作覆盖面、健全基层服务工作机制、增强服务意识等一系列提高基层管理工作科学化制度化规范化水平的有效策略进行研究。

关键词: 基层; 管理工作; 管理体制

0 引言

中国特色社会主义市场经济的高度发展, 改革开放政策的不断深化细化, 都让越来越多的外部思想进入我国, 给人们带来了巨大的冲击, 在这种情况下想要保证基层单位的持续稳定发展, 就必须要做好基层管理工作, 从根本上了解群众的民情民意, 并对过去的管理工作方法进行调整, 使之更加适应当前的社会环境。但是从实际情况来看, 很多基层管理人员都没能意识到新时期基层管理工作面临的挑战, 在工作过程中一味沿用过去的工作模式和工作方法, 这给基层管理工作带来了一定的负面影响。在这种情况下, 对提高基层管理工作科学化制度化规范化水平的策略进行研究, 显然具有不可估量的现实价值。

1 基层管理工作面临的挑战

基层管理工作所面对的群体非常大, 是一项面对群众的、具有高度复杂性的工作, 在新的时代背景下, 群众的思想模式发生了一定变化, 这就使得基层工作迎来了全新的困难和挑战^[1]。首先, 在新的时代背景下, 基层管理工作的对象越来越多元化。中国特色社会主义市场经济的高度发展、各种高新技术的不断进步, 都让社会利益主体发生了变化, 过去的社会阶层划分情况不再符合实际情况。比如说, 在大众创业、万众创新的影响下, 自由职业者这一新的社会阶层开始出现, 他们具有较高的文化素养和思想水平, 但职业相对不固定, 这给基层宣传工作带来了一定的影响。其次, 在新的时期我国基层管理工作对象的政治状况越来越复杂。在国家和政府的正确指引下, 我国社会事业及经济体制改革进入了新的发展阶段, 深层次的思想矛盾越来越突出, 各种社会利益主体的利益诉求各有不同, 这必然会导致基层管理工作的复杂化。这种思想上的复杂, 必然会让基层群众思想状况出现矛盾和冲突, 基层工作宣讲员需要对这些差异和冲突进行化解和调整, 确保社会稳定发展^[2]。第三, 在新的时代背景下, 基层群众的信息获取渠道越来越复杂, 这同样会对基层管理工作造成负面影响。各种高新科技的发展改变着人们的生活习惯, 特别是新媒体的高度发展和移动智能终端的普及, 更是让人

们拥有了更多获取信息的渠道和途径, 每个人都可能成为思想的传播者, 这无形之中让基层管理工作面对着更大的挑战。从目前互联网平台上的宣传情况来看, 各种信息的质量和水平参差不齐, 一些存在谬误的思想被一部分人奉为圭臬, 非主流观念开始与主流观念并驾齐驱, 在这种情况下, 基层工作人员必须要认识到自身工作的重要性, 尽快建立思想阵地、保证思政管理工作效果, 提升其规范化、制度化和科学化水平。

2 提高基层管理工作科学化制度化规范化水平的策略

在外来思想冲击越来越严重、人们获取信息越来越便捷的今天, 群众接受着各种各样思想的影响, 很容易出现思想方面的偏差和政策立场上的变更问题, 这显然不利于我国社会的长远发展和基层单位的稳定进步。在这种情况下, 基层管理工作的重要性就愈发明显, 工作人员必须要根据自身工作中遇到的一系列问题和总结的经验教训, 不断调整基层管理工作方法, 从根本上保证基层管理工作的科学化、制度化和规范化。

2.1 加强基层工作人员培养

基层管理和服务工作的对象都是普通群众, 在社会变革和经济转型的过程中, 一部分群众的思想受到了巨大的影响, 想要在这种情况下保证基层工作的管理水平, 无疑有一定的困难。从工作本身来看, 其工作质量很大程度上取决于基层工作人员的能力和素质, 因此必须要尽快加强基层思想政治工作人员培养, 实现基层思想政治工作人员思想统一、认识进步的目标, 使他们认识到新的时代背景下做好基层工作的重要性, 引导他们更好地了解基层工作所面临的困难局面, 保证基层工作人员自身思想政治立场的正确性, 尽可能提升他们的工作能力和综合素质^[3]。基层单位在开展工作的过程中, 需要加强基层工作人员的选拔和聘用考核等, 选择那些具有稳定思想政治水平、对基层单位运行情况比较了解、沟通能力比较突出的工作人员进行聘任, 从根本上改变过去基层工作人员能力方面的问题, 让他们能够在基层工作越来越复杂的情况下, 切实发挥自身的作用。除此之外, 还需要加强基层工作人员的培养和教育工作, 将更

加科学的基层工作方法传达给他们,使他们能够对规范化的基层思想政治工作制度有所了解,让他们在后续的工作中扮演更加重要的角色。

2.2 扩大基层服务工作覆盖面

基层工作的复杂性不言而喻,想要提升其制度化和规范化水平,就必须尽快建立齐抓共管的组织体系,建立基层工作宣传单位、基层单位工会组织等为基础的基层管理和服务工作组织框架,让基层工作成为上下共同努力、各方协调共建的日常基础性工作。解决过去基层管理和服务工作缺乏制度性和规范性的问题,让基层管理工作和单位的实际发展情况相连接,解决基层管理工作脱离实际的情况,从根本上优化我国基层管理工作。

2.3 健全基层管理工作机制

在新的时代背景下,基层工作迎来了新一轮挑战,想要保证基层管理工作的质量,首先需要做的就是建立健全基层管理工作机制,通过完善的、规范的制度来保证基层工作稳定进行,明确和理顺基层管理工作的内容和目标,通过调整工作机制、优化基层思想政治工作职责等方法,提升最终的工作质量^[4]。除此之外,还需要尽快建立健全基层管理工作领导机制,紧紧围绕在中央和组织周围,与单位各部门进行有效合作,与各级各部门的管理人员进行合理沟通,让基层工作与单位的实际情况结合起来,优化传统基层管理工作机制。更重要的是,应尽快建立基层管理工作联系会议制度,每隔一段时间召开一次会议,确定接下来一段时间的工作任务和工作部署,对群众的思想变化予以分析,对过去一段时间的基层管理工作成果进行总结分析。另外,为了让基层工作人员之间能够妥善沟通,还需要尽快建立具有即时沟通功能的信息网络,对基层单位的组织结构等进行理顺,让基层管理工作有的放矢。

2.4 调整基层管理宣传工作思路

除了上文中提到的内容之外,还需要尽快扭转过去的工作思路,从新时期群众思想特征入手,充分考虑到他们日益成熟的民主观念和自主意识,通过更加多样化的方式取代传统基层宣传工作中常用的灌输法,提升基层宣传工作的科学性。另外,基层工作人员必须要转变工作惯性,充分认识到基层群众知识水平和文化层次的提高所带来的变化,以他们日益提升的民主法律意识和参与意识为基础,打破过去的工作方法,鼓励他们通过自我教育、自我管理的方法接受新的思想教育。同时,基层宣传工作还面临着群众接受度越来越低的局面,基层工作人员必须要转变过去填鸭式的工作思路,采取寓教于乐的方法进行宣传,提升基层宣传工作的趣味性,让群众更加愿意接受思想政治教育的有关内容^[5]。

2.5 加强阵地建设

基层工作人员应围绕基层单位的实际情况,加强思

想政治工作,充分认识到管理工作的服务性特征,使之成为单位发展、社会发展的支撑性工作。所有的基层工作创新也都必须要围绕着这一原则进行,根据基层单位群众的实际情况进行引导和教育,将他们的错误观念转化为正确观念,为他们解答基层宣传教育方面的困惑与问题,根据单位发展制度和发展目标,以更加科学化的方法调整基层宣传、教育、服务工作方案,帮助基层群众完成意识形态方面的蜕变^[6]。另外,在这个过程中基层工作人员还应该尽快树立服务意识,认识到自身工作的重要性,真正为群众考虑、以群众的利益为出发点,不断调整和优化基层管理工作重点,尊重群众的知情权和自我实现需求,保证每个群众都能在接受基层管理和服务工作当中有所收获,促进基层工作发挥应有的作用。最后,还需要尽可能增加基层思想政治工作的科技含量和知识含量。基层思想政治工作正面临着新的挑战和新的局面,工作对象与过去截然不同,因此工作人员必须要利用各种先进技术开展工作,优化基层思政宣讲工作的水平。比如可以利用新媒体平台等加强基层思政宣传工作,解决传统宣传工作中存在的一系列问题,尽最大可能优化基层思想政治工作水平。

3 结语

基层管理和服务工作是保证社会长治久安的必然选择,工作人员必须要根据实际情况,结合我国经济发展和社会建设的具体局面,以单位的发展目标为基础,不断调整基层工作的方法和模式。除了文中提到的加强基层工作人员培养、扩大基层管理和服务工作覆盖面、健全基层工作机制等措施之外,还需要不断进行创新与探索,寻找更加有效的提高基层管理工作科学化、制度化、规范化水平的工作策略。

参考文献:

- [1] 陈华萍. 经济新常态下创新企业思想政治工作的策略[J]. 现代经济信息, 2019(07):31+33.
- [2] 王昆仑. 简析国有企业思想政治工作机制的科学化[J]. 今日财富, 2019(16):184.
- [3] 方凡. 如何提升事业单位思想政治工作科学化水平[J]. 黄河. 黄土. 黄种人, 2020(03):26-27.
- [4] 殷恩华. 新时代基层思想政治工作创新路径探究[J]. 科技风, 2020(26):175-176.
- [5] 朱明. 关于基层支部加强和改进思想政治工作的几点思考[J]. 中外企业文化, 2021(03):110-111.
- [6] 山西路桥桥隧工程有限公司冀宁. 浅谈基层思想政治工作的特点和对策[N]. 朔州日报, 2021-05-15(002).

作者简介:

程媛(1980-),女,汉族,山东梁山人,经济师,主要从事新闻采编考核、采编人员培训及基层党支部业务工作。