

细化“教保管”，助力成品油销售企业安全管理

蒋英明（中国石油天然气股份有限公司广西桂林销售分公司，广西 桂林 541000）

摘要：自成品油销售市场放开以来，全国范围内加油站数量激增，安全事故也屡有发生。综合研究加油站安全管理现状，安全培训不到位，员工安全意识淡薄，不具备安全防控能力，各部门监管不到位等现象成为孕育安全隐患的主要原因。由此导致的常见事故主要有火灾、爆炸、触电、车辆伤害、中毒和窒息等。为此，须寻求系统的安全管理方式方法。本文通过细化对“教保管”三要素的研究，以达到提升成品油销售企业安全管理水平的目的。安全责任重于泰山，安管工作任重道远。

关键词：加油站；安全；培训；管理

0 引言

自改革开放以来，我国经济高速发展。特别是近20年，汽车交通业发展迅速，在县、乡、镇都有建设运营加油站，加油站已成为人民群众消费的重点场所。但与此同时，加油站的安全事故也时有发生。其中，以从业人员不具备安全管理处置能力、安全设备设施不达标、安全生产责任不落实、安全投入不足等问题尤为突出。如此种种，暴露了加油站安全管理仍存在漏洞，需要采取相应措施提升安全管理水平。

1 警示案例

某日15时许，某石油销售公司某加油站进行高处清洁收尾工作。承包商施工人员违反高处作业操作规程，在脚手架上的3名施工人员未下到地面的情况下推动脚手架，导致重力失衡，脚手架倾倒。脚手架上的3名施工人员跌落在地。原本相对简单的清洁工作由于作业人员的麻痹大意图省事，造成了2人死亡，1人轻伤的悲剧。此时此刻，可能年迈的母亲正在等待归家的儿子，贤惠的妻子已经做好了美味的晚餐，可爱的女儿正在门口为父亲准备拖鞋……但是，当噩耗传来之时，留给人们的只有无尽的悲痛。

2 企业安全管理现状

安全生产说起来重要，做起来次要，忙起来不要，是我国当前一些企业和部分员工对待安全管理工作的真实写照。由于从业人员缺乏必要的安全知识和自我保护意识，违章作业比较严重。企业管理跟不上、措施不力、监控落实不到等原因，导致安全事故频发，人员伤亡、财产损失十分严重。发生的各种事故，不仅给国家带来了无法估量的经济损失，还给受到伤害的个人及家庭带来巨大的伤痛。

3 落实“教保管”

加油站主要经营销售的汽油、柴油均属于危险化

学品，属须重点关注的危险化学品经营场所，对安全管理的要求较高。那么该如何减少加油站运营当中的安全事故发生呢？我认为具体可落实在“教”、“保”、“管”这三个字。

3.1 “教”字提升从业人员安全素质

德国发明家帕布斯·海恩曾提出著名的“海恩法则”：“每一起严重事故的背后，必然有29起轻微事故，300起未遂先兆”法则强调两点，一是事故发生是量的积累的结果。二是再好的技术，再完美的规程，在实际操作层面，也无法取代人自身的素质和责任心。如果对潜在风险毫无察觉，对已经发生的事故麻木不仁，结果必将导致无法挽回的损失。那么对加油站员工的安全教育就成了安全管理的重要因素。

国家对安全培训监管工作日趋严格，加油站员工安全培训工作已成为安全监管工作的重点。因未对员工开展相应的安全培训工作、培训资料不齐全、弄虚作假等，导致部分员工不懂风险辨识、操作规程，安全事故时有发生，造成了惨痛的事故教训。加油站作为危险化学品经营场所，更应该依法加强安全培训工作。提高从业人员对作业风险的辨识、控制、应急处置和避险自救能力，提高从业人员安全意识和综合素质，是防范产生不安全行为、减少人为失误的重要途径。培养员工的安全意识，将员工从“要我安全”的被动思想转变为“我要安全”的主动思维，最终营造成“我们要安全”全员追求。从而实现企业的安全平稳运行，确保员工与企业共同健康成长。

结合强管理专项行动提升目标，中国石油广西桂林销售分公司主动对标新《安全生产法》和《生产经营单位安全培训规定》要求，从实施办法、流程和实施等关键环节开展自查、在机制层面深入研究，形成了统一培训内容、统一培训地点、统一培训师资、统

一培训课时,油站差异化补充,即“四统一、一补充”岗前安全教育培训新模式,有效解决了过去岗前安全教育培训不严不细不实、基层培训负担过重、风险不受控、培训效果不达标等问题,得到了当地政府安全监管部门和基层油站的广泛认可;规范加油站月度培训工作,按照年度有计划,每月定时间、培训有教材推进月度培训工作,加油站每月定期组织员工集中学习2h,期间员工自行记录学习笔记,理论学习后结合现场实操,训后开展考核及效果评估验证。按照有计划、有课件、有签到、有记录、有笔记、有评估、员工能掌握的“六有一掌握”要求严格落实。

通过日常安全教育、训练和技术交底等方式增加加油站员工的安全生产知识,提高安全意识,学会风险辨识,懂得操作规程。有效防止人的不安全行为,减少人为失误。安全教育、训练是进行人的行为控制的重要方法和手段,包括“知识、技能、意识”三个阶段教育。安全知识教育使加油站员工掌握生产操作过程中潜在的危险因素及防范措施。安全技能训练使加油站员工逐渐掌握安全生产技能,获得完善化、自动化的行为方式。安全意识教育激励加油站员工自觉坚持实行安全技能。通过对从业者的教育,让其树立“一切事故都是可以预防和避免的”和“违章就是事故”的安全理念,坚决不去触碰安全红线。

3.2 “保”字规范物质、监管和应急保障

3.2.1 严格落实“三同时”制度

《安全生产法》第二十八条规定:“生产经营单位新建、改建、扩建工程项目(以下统称建设项目)的安全设施,必须与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用。安全设施投资应当纳入建设项目概算。”《建设项目安全设施“三同时”监督管理暂行办法》(国家安全生产监督管理总局令第36号)规定,建设项目安全设施是指生产经营单位在生产经营活动中用于预防生产安全事故的设备、设施、装置、构(建)筑物和其他技术措施的总称。建设项目安全设施未与主体工程同时设计、同时施工或者同时投入使用的,安全生产监督管理部门对与此有关的行政许可一律不予审批,同时责令生产经营单位立即停止施工、限期改正违法行为,对有关生产经营单位和人员依法给予行政处罚。

3.2.2 劳保用品要发放使用到位

《安全生产法》第四十二条规定:“生产经营单位必须为从业人员提供符合国家标准或者行业标准的

劳动防护用品,并监督、教育从业人员按照使用规则佩戴、使用。”《职业病防治法》第二十二条规定,用人单位必须为劳动者提供个人使用的职业病防护用品。劳保用品为生产经营单位为从业人员配备的,使其在劳动过程中免遭或者减轻事故伤害及职业危害的个人防护装备。使用劳动防护用品,是保障从业人员人身安全与健康的重要措施,也是生产经营单位安全生产日常管理的重要工作内容。在加油站中,防静电服、防静电鞋是在加油现场、油罐区避免摩擦静电打火的必备服饰;安全帽、气体检测仪等是施工过程中不可缺少的劳保用品及检测设备;生产经营单位应当健全管理制度,加强劳动防护用品配备、发放、使用等管理工作;安排专项经费用于配备劳动防护用品,不得以货币或者其他物品替代。用人单位应当为劳动者提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品。使用进口的劳动防护用品,其防护性能不得低于我国相关标准;操作员工在作业过程中,应当按照规章制度和劳动防护用品使用规则,正确佩戴和使用劳动防护用品;加油站使用的劳务派遣工、实习学生应当纳入本单位人员统一管理并配备相应的劳动防护用品。对处于作业地点的其他外来人员,必须按照与进行作业的劳动者相同的标准,正确佩戴和使用劳动防护用品。

3.2.3 监管保护

作为危险化学品经营企业,由于新建、改建、扩建工程项目施工和装置检修等需求,每年都有大量的施工队伍和作业人员从事各种各样的施工作业。这些在加油站涉及的土建开挖、设备安装、管道焊接、装置防腐等多种工作,包括动火作业、受限空间作业、吊装作业、高处作业等环节,这些作业都是由作业人员通过使用专用设备设施、工器具直接操作、实施和参与,很容易发生人身伤害事故。特别是在油罐区及加油机等设备存有汽油、柴油,是易燃易爆的高危部位,作业过程中除可能造成人身伤害事故外,还可能酿成火灾爆炸危险化学品泄漏等事故。因此必须严格各类作业环节的许可管理,加强作业过程的安全监督,预防各类事故发生。通常情况下,企业需要实行作业许可的作业包括动火作业、受限空间作业、盲板抽堵作业、高处作业、吊装作业、动土作业、断路作业等。除此之外,加油站还须对卸油、加注油罐车、灌装打桶等作业安排监护人进行现场监管,发现问题及时处置。

3.2.4 制定符合本企业实际的事故应急预案

事故应急预案是贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”方针,提高应对风险和防范事故能力,保证职工安全健康和公众生命安全,最大限度地减少财产损失、环境损害和社会影响的重要措施,在应急系统中起着关键作用,它明确了在突发事故发生之前、发生过程中以及刚刚结束之后,谁负责做什么、何时做,以及相应的策略和资源准备等。成品油销售企业及其所属加油站要分别编制符合自身特点的应急预案,进行应急责任分工,准备应急物资,对应组织开展综合演练、专项演练、现场处置方案,提升加油站员工的应急处置能力。

3.3 “管”字明确安全管理的目标和方式

3.3.1 建立安全生产责任制

一方面可增强成品油销售企业机关、加油站各级负责人员、各职能部门及其工作人员和各岗位人员对安全生产的责任感;另一方面是明确企业机关、加油站各级负责人员、各职能部门及其工作人员和各岗位人员在安全生产中应履行的职能和应承担的责任,以充分调动各级人员和各部门在安全生产方面的积极性和主观能动性,确保安全生产。

3.3.2 要编制符合本企业的安全生产规章制度和操作规程

安全生产规章制度是成品油销售企业及其所属加油站贯彻国家有关安全生产法律法规、国家和行业标准,贯彻国家安全生产方针、政策的行动指南,是生产经营单位有效防范生产、经营过程安全风险,保障从业人员安全健康、财产安全、公共安全,加强安全生产管理的重要措施;安全操作规程要为了保证加油站安全生产而制定。

成品油销售企业及其所属加油站要根据危险化学品的销售易产生火灾、爆炸、中毒和窒息等危险和有害因素的特点及相应设备设施的技术要求,结合实际给加油站各岗位员工制定安全操作守则,它是加油站实行安全生产的一种基本文件,也是对员工进行安全教育的主要依据,规定加油站员工应该做什么,不应该做什么,设施或者环境应该处于什么状态,规范员工的安全操作行为。

3.3.3 落实好承包商及作业许可管理

成品油销售企业在生产经营过程中会大量使用承包商进行装置建设、设备改造和设备设施检维修服务。承包商在提供服务过程中发生生产安全事故,不但可

能对其自身造成伤害,也往往给企业和周边社区带来灾难性后果。承包商管理是成品油销售企业安全生产管理的重要内容,也是管理的薄弱环节。《国务院关于进一步加强企业安全生产工作的通知》、《企业安全生产标准化基本规范》(GB/T 33000)都对承包商管理提出了具体要求。概括起来主要有4个方面:一是要明确双方的安全管理责任,二是要严格审查承包商的安全资质和专业技术能力,三是做好现场作业的安全风险分析,四是开展对作业现场的监督和管理;同时成品油销售企业由于新建、改建、扩建工程项目施工和装置检修等需求,每年都有大量的施工队伍和作业人员在加油站从事各种各样的施工作业。这些作业涉及土建开挖、设备安装、管道焊接、装置防腐等多种工作,包括动火作业、受限空间作业、吊装作业、高处作业等环节,这些作业都是由作业人员通过使用专用设备设施、工器具直接操作、实施和参与,很容易发生人身伤害事故。特别是在加油站油罐内进行防腐、清罐等作业,罐内充满油气等爆炸性气体混合物,作业过程中可能造成人员中毒窒息,还可能酿成火灾爆炸、危险化学品泄漏等事故。因此必须严格各类作业环节的许可管理,加强作业过程的安全监督,预防各类事故发生。

4 结语

“教”字提升了人的安全素质;“保”字规范了人和物,提供了作业时的安全保障;“管”字明确了管理的目标和方式。那么按照相应的操作规程执行就可以有备无患,将风险降至最低。

“治理健全、风控有效、资本充足、诚信合规、专业精湛、服务优良。”是中国石油集团公司安全生产“24字方针”。作为中国石油的一份子,每一名员工都应肩负着保障安全的责任使命。不仅仅是为了我们企业这个大家,更为了千千万万个小家。“没有预防不了的事故,就看工作做到位了没;没有克服不了的坏习惯,就看你有没有为了安全而敢于得罪人的魄力”。

“居安思危。思则有备,有备而无患。”

参考文献:

- [1] 何森,白帆.关于如何加强新建加油站施工安全管理[J].化工管理,2017(27).
- [2] 孙继明.正确贯彻“安全第一、预防为主”之我见[J].中国化工贸易,2019(1).