

A 企业仓储管理优化研究

李涓楠 闫鹏杰 郭亚红 (北方自动控制技术研究所, 山西 太原 030000)

摘要: 我国第三方物流在上世纪 90 年代开始起步, 是世界上起步较晚的国家。虽然起步较晚, 但经过这些年的发展, 我国物流发展迅速, 从最初的全国性整体经营发展到现在的市场化, 得益于我国改革开放和科技进步。互联网、计算机、电子商务等高新技术产品在物流中的应用, 极大的方便了物流管理。以 A 企业物流仓储管理为例, 分析了自营物流仓储管理中遇到的问题, 针对自营物流仓储管理中存在的问题提出了有针对性的解决方案, 从而改进仓储管理方法, 优化仓储管理流程, 提高自营物流服务质量。

关键词: 仓储管理; 优化方案; 效益

1 绪论

1.1 研究背景

物流的主要目的是为了消费者的实际需要, 从始至终对原材料、过程库存和最终产品的有效过程和存储计划管理过程进行安排和控制。仓库作为现代物流的重要组成部分, 在整个物流系统的有效运行中扮演着不可替代的角色, 并且是企业研究和计划的重要组成部分。

随着我国现代工业及其信息技术的进步, 计算机集成制造系统、柔性制造系统以及工厂的自动化等技术对仓储管理系统的应用提出了新技术要求。仓库和企业工厂在运输物流过程中同时也会伴随着信息的传递而流动, 确保了采购和库存的正确控制与分配, 提高了服务的质量, 增强了企业在市场上的竞争能力。而物流仓储是供应链建设高效率的关键环节。它也是消费者和供应商之间的中间点。仓库是企业物流生态系统不可或缺的一部分, 对企业的生产和发展起着协调作用。目前, 中国的仓库管理, 如检验、库存和仓库管理已经比较成熟。但是, 在仓库管理系统中, 尤其是关于与仓库管理相关的操作程序, 还采用经验管理模式, 这导致仓库的运营效率比较低。

作为现代中国物流行业的优秀代表, A 企业物流将于 2007 年设立自己的第一个物流机构。那个第一个货物仓库计划在北京设立总部。2010 年, 首次拥有独特性和自主知识产权的 WMS 正式交付。2012 年, 成立了京邦达供应链科技有限公司。同年, 《绿龙系统》发售。2014 年, 上海第一批“亚洲第一号”仓库建成运营, 建成 30 多个“亚洲第一号”仓库并运营。在今后的几年里, 至少能建造 20 多座新建筑。随着我们公司的不断壮大, 在对仓库的管理这个方面也会遇到类似的困难。本文选取 A 企业物流作为例。分析

了自营物流仓储管理中遇到的问题, 针对自营物流仓储管理中存在的问题提出了有针对性的解决方案, 从而改进仓储管理方法, 优化仓储管理流程, 提高自营物流服务质量。

1.2 研究意义

中国的电子商务一直都是呈现“井喷式”的成长, 从 2002 年的低于 8 亿元迅速增长, 到 2014 年的高于 13 万亿元。受到我国电子商务规模和经济快速成长的冲击, 我国物流行业也在快速发展。2014 年, 中国配送快递服务总量已经达到 140 亿件, 实现营业收入 2040 亿元, 连续 4 年同比增长 50% 以上。“互联网+物流”是最好的选择, 这种新模式的前景可想而知。在大数据时代, 物流必须建立完善的物流运营系统, 不断扩大其服务功能。在战略布局和总体设计中, 管理体系应当向上、下、外突出, 不断发展上游企业、下游企业、海外企业等现代物流, 逐步形成物流动力。初学者模型的核心是技术和数据的输出。菜鸟公司以其专注于仓储服务客户需求而开展的技术与操作思想。发达国家先进的现代化仓库管理思想, 将最新的现代化仓库管理软件和设备应用于自己的仓库配送中心, 提高了工作效率。这样, 电子商务公司可以将有限的时间和资源投入到更受欢迎的产品上。新兴模型可以基于消费者体验提供服务质量控制。这是一个可以收集和共享订单, 包裹, 交通和天气数据的平台。快递公司, 电子商务公司和消费者迅速了解了物流情况, 并在选择快递服务提供商, 运输能力安排, 路线优化和应急配置等方面进行了有效合作, 从而改变了单机情况。包裹的移交已完成。如果国家和物流公司自力更生, 并充分利用快递物流资源, 则可以提高物流业的整体效率。

从其设计思想上也许我们可以清楚地看到, A 企

业亚洲 1 号就是为了满足正在急速发展中的 A 企业购物中心订单需要而进行设计。重点从仓储区划与立体化仓储设计、选材区划与生产作业区布置设计等多个方面来提高仓储管理的效率。合理地分配一个任务，可以降低人员在工作过程中发生的失误，提高人员的工作效率。利用自动搬运装卸设备，可减少不必要的货物移动，增加了货物移动量。

从实际意义上讲，电子商务巨头阿里巴巴和 A 企业正忙于规划适合自己发展的电子商务仓储和配送中心。随着我国电子商务行业的快速发展，各大电信运营商都在不断提高自己的网速，以满足电子商务的需求。在存储过程中，只有不断探索新的存储管理模式，以存储管理系统为指导，配备先进的存储设备，才能提高存储操作的效率。

2 相关概念分析

2.1 仓储的定义

仓库物流是物流的一种重要形式，主要使用仓库和场所来存储和分配货物。仓库保管是非常重要的物流形态，是物流运营的重点，对促进公司健康发展起着非常重要的作用。现代仓库的物流和传统仓库的物流有很大的区别。仓库物流管理的主要目的是提高公司的服务水平，降低成本，优化物流链整体，提高电子商务企业的运营效率。

2.2 仓储管理及其作用

仓储管理是一种有计划、有组织的对仓储工作的各个环节的控制和协调过程，它作为供应链上下游的桥梁和枢纽，最终的目的是最大化利用所拥有的仓储资源提供高效的仓储服务，从而提升企业市场竞争力，推动企业良性发展，因此在企业的发展过程中，仓储管理是使公司正常运转的必要条件。

2.2.1 布局设计

为了适应仓储企业的生产运作流程，需要对仓库的规模，位置和设施进行合理的设计，它有利于仓储企业的正常运行，提高仓储经济效益。

2.2.2 仓储作业流程

在仓储作业流程中主要包括入库，储存，出库三个方面，每个方面都有不同的流程和功能，保证商品物流畅通，提高库存周转率，加快企业的资金流动。

2.2.3 控制库存

控制库存主要是针对物品的出入库以及保管的一种形式，通过优化整个仓储管理的流程，并保证在经济合理的情况下，对物资进行管理和控制，尽可能的控制库存，避免因库存过多而产生的货物积压风险。

3 A 企业仓储现状及问题研究

3.1 仓储管理目前存在的问题

3.1.1 仓储区功能规划不合理

仓库职能部门在仓库管理中起着重要作用。在仓库的总体规划和设计中，隔板的布局更为合理，这对于优化仓库管理过程和增加仓库的占地面积比很有用。A 企业物流仓储区的功能计划不合理。首先，没有固定的仓储和收货过境区，过境区可自由占用存储空间，从而减少了仓储面积。其次，功能划分不明确，产品自由存放，产品无序存放，对后续工作产生很大的负面影响。另外，由于没有对每个库存区域中的相关产品进行分类，因此仓库更加混乱。平台分发也是随机的，没有规则，并且对存储没有帮助。

3.1.2 货物验收标准不规范

有关部门对货物入库标准有明确要求。物流公司必须对所有需要存放的货物进行安全检查，以确保货物的包装，数量和质量符合相关规定。仓库检查员缺乏专业技能，缺乏责任感，并且缺乏仓库验收的标准。这项工作完全依赖于心情，并且熟悉的供应商通常会发挥作用。另外，检验验收后的货物在储藏前缺乏合理的计划。除某些固定存储区域外，大多数物品可自由存储在仓库中。存储空间中可能有多种类型的产品，或者可能没有一种产品和一种存储空间。往往找不到相应的存储空间，影响操作人员的工作效率。

3.1.3 仓库盘点制度不完善

A 企业虽然制定了多项仓库管理规章制度，但员工在执行过程中遵守的情况并不理想。盘点是对仓库内货物的品种、质量和数量进行检查。虽然建立了仓库区域负责人机制，但仓库区域负责人对清查工作的积极性不高，责任心不强，领导没有及时督促。由于库存不及时，仓库管理系统上的数量与实际数量相差很大。系统中经常出现库存，实际仓库中经常出现短缺。由于负责人不负责，我们无法处理有缺陷的产品，库存将被填满。当前，库存是一种手动方法，并且没有将库存结果输入到系统中，从而导致不及时的库存反馈。

3.1.4 仓库人员素质待提升

随着物流企业的快速发展，仓库管理越来越受到物流企业的重视。物流企业对仓库管理者有更高的要求。但是，从现在的角度来看，仓库管理者的教育程度一般不高。A 企业也面临着同样的问题。操作人员素质不高，操作不规范。A 企业库区工作强度高。员工可能会工作很久。恐怕不能充分休息。另外，仓库

的工作环境比较恶劣,员工感到沮丧和不满。所以在装卸和加工过程中会发生暴力,对产品造成损害,从而降低客户的满意度。通过相应的职业技能训练,提高员工的专业技能和知识水平。由于员工的技能素养低,大部分员工还在从事其他活动。企业无法完成仓库智能化的升级。

4 A 企业仓储的管理优化对策

4.1 根据库区的功能对仓库进行规划分区

仓库的分区功能不清楚,会导致货物随机放置,后续工作不顺畅,并降低工作效率。重新计划功能分区,并将整个仓库划分为存储和运输区域,高架小货物区域,大堆,小托盘,办公室区域和回收区域。根据每个存储位置的位置,存储功能区域的分配有所不同。区域。每个区域的定义明确的产品存储列表可用于优化产品存储率。转移区域被设置为货物的临时存储区域,这会阻止系统分配任务以标识转运货物的原始存储位置,并导致后续存储出现问题。平台编号是根据特定规则放置的,并且来自不同运营商的平台用不同的标记进行区分,以防止在错误的平台上订购或丢失物品。净空区功能便于后续工作,提高了工作效率。

4.2 规范商品货物验收入库

① 托运人应当按照双方约定的托运方式提货或者运输货物。对于上门提货,客户需要提前向物流方提供货物相关信息,根据货物信息安排上门提货;② 货物到达物流仓库后,货运司机在库管员的协助下将货物卸至卸货区,经库管员验收合格后,方可入库。对于快递,您必须首先安排快递服务。在上门服务期间,必须对货物进行一次检查。货物退回仓库后,需要进行两次检查,并且在通过认证后,可以将货物放入仓库;③ 仓库经理的查验流程是以 A 企业仓库的货物运单为依据的。如果发现货运单与实际不符,仓库管理员应直接通知其经理领导部门,并根据反馈结果详细处理货运单;④ 我们将严格执行货物收货标准。验收的主要内容包括产品包装是否完好,产品名称和数量是否一致以及产品是否在有效保修期内。

4.3 改革盘点制度

在处理清单不及时且检查员不活跃的情况时,需要重新建立清单系统,并建立赔偿和惩罚责任制度。库存人员需要定期进行盘点,将数据上传到仓库管理信息系统,并及时进行更新。我们为每个库存引入了责任制,拥有库存的员工和没有库存的员工将受到相应的处罚。库存问题应及时报告当天的负责人。库存

中发现的不良品应及时上报损坏部门,并移交给回收部门。如果发现严重的库存短缺,请及时报告并共同确定原因。做好每支存货之前的充分准备。库存人员需要学习不同的库存方法并实施库存责任制。库存人员还负责在责任范围内订购货物,调整货物的仓储空间并提高仓储率。

4.4 提高员工素质

文化素养是一个人生活的基本素质,反映一个人的成就,是一个人工作和行为的直接反映。员工的文化素养水平对企业的发展起着决定性的作用。尤其是对于物流公司来说,它直接决定了公司能否赢得所有人的信任。因此,为了提高员工的文化素质,公司可以通过定期的培训、不定期的文化活动和相应的激励措施来引导员工提高自身的素质。我们鼓励员工更有热情,更有活力,更投入。公司致力于物流运营,提高物流服务质量,增强 A 企业物流的影响力和服务能力。

5 结论

作为个体经营物流的杰出代表,A 企业物流为 A 企业集团的发展战略提供了重要的支持。优秀的物流服务水平 and 快速的物流及时性使 A 企业物流占据了广阔的市场。在发展过程中,个体物流仍面临许多不足。本文以 A 企业物流为例,解决自营物流仓库管理问题。为了改变我国仓库仓储自我管理的现状,提高仓库管理水平,提出减灾措施和对策具有重要意义。

参考文献:

- [1] 王之泰. 电子商务物流管理 [M]. 人民邮电出版社, 2018.
- [2] 冯定忠. 基于改进 Fishbone 的物流仓库布局优化 [C]. 系统工程理论与实践 2018,33(10).
- [3] 纪燕. 一种基于物联技术的制造执行系统实现方法与关键技术 [C]. 计算机集成制造系统, 2018,11:2634-2642.
- [4] 刘伟. 仓储条码管理系统的设计与实现 [J]. 制造业自动化, 2019,13:52-54.

作者简介:

李涓楠 (1993-), 女, 汉族, 山西忻州人, 硕士研究生, 中级工程师, 研究方向: 管理信息化。

闫鹏杰 (1987-), 男, 汉族, 山西忻州人, 本科, 中级工程师, 研究方向: 管理信息化。

郭亚红 (1989-), 女, 汉族, 山西吕梁人, 硕士研究生, 中级工程师, 研究方向: 管理信息化。