

# 浅析规范石油销售企业档案信息化管理的意义

刘娟（中国石化销售股份有限公司湖南衡阳石油分公司，湖南 衡阳 421001）

**摘要：**随着社会建设进程的加快，我国科学技术水平实现了快速发展，各种现代化技术被应用于人们的生活和工作当中，带去巨大便利的同时，也给相关企业的进一步发展提供了帮助。石油销售企业作为销售石油和化工产品的公司，其档案管理工作的开展，能够为各类产品的研发、生产、销售以及发展战略的制定提供数据支撑，应用信息技术开展档案信息化管理工作，更能够提高管理的水平，使各类石油销售企业能够在现代化建设进程中提高管理水平。

**关键词：**石油销售企业；档案信息化管理；规范；意义

## 0 引言

在石油销售企业的经营和管理过程中，档案管理工作展开能够实现对自身发展进程的记录，使企业决策人员、管理人员在相应档案数据信息的帮助下，了解现阶段企业生产以及建设情况，及时地结合市场发展情况以及时代大背景，制定科学有效的发展战略，确保企业自身能够在日趋激烈市场竞争当中占据优势地位，更好地满足社会生产和居民生活的需求。而随着社会现代化的快速发展，各类高水平信息技术的出现，使得石油销售企业的生存环境出现了一定变化，将现代化技术应用到企业生产和建设过程当中，成为了相关企业实现现代化发展的必然选择。在石油销售企业档案管理工作当中，引进信息化技术能够大大改变企业档案的生成方式，档案管理模式也会发生较大变化，管理人员能够在档案信息化管理的过程中，有效地提升自己的工作效率和质量，确保相关数据的正确，并实现对档案信息有效保存和管理。企业决策者也能够能够在档案信息化管理的基础上，制定更加科学有效的企业发展和建设决策。

## 1 规范石油销售企业档案信息化管理的意义

在现代化建设进程不断推进的今天，科学技术飞速发展，信息技术、数据保存以及管理技术等都在不断完善当中，相关技术也成为了现如今社会生产过程中不可或缺的重要部分，将各类信息技术应用到社会生产的过程中能够有效地提升生产活动的效率和质量，推动现代化发展。因此，现如今，石油销售企业规范自身的档案信息化管理工作至关重要。

在相关石油销售企业的建设和发展进程当中，业务种类不断增多、生产的产品以及人事信息等也变得更为复杂，在传统的档案管理工作过程中，管理人员通常只能使用最为传统的方式对各类信息等进

行记录，不仅需要耗费大量的时间对各类信息等进行整理和归纳，还可能由于管理人员的失误而造成档案信息的错误，无法给企业的决策人员提供有效的数据支撑，进而可能造成企业决策和发展战略的失误。

在传统档案信息的管理模式下，工作人员需要对众多的纸质档案等进行归纳，而相关纸质档案的信息不仅很难帮助档案管理人员展开对档案的备份工作，还容易受到外界环境的影响，造成纸质档案的遗漏和损坏，无法恢复失去的档案信息，从而无法使企业决策人员获取精准的档案信息，更难以准确地了解企业的发展历程。

除此之外，在传统企业档案管理方式的约束下，档案的管理人员以及企业的决策人员在查找各类档案信息时也常常会遇到阻碍，难以在众多的纸质材料当中准确地找出自己想要了解的信息，耗费大量的时间和精力，使得企业的档案难以为石油销售企业的进一步发展提供帮助。

与传统档案管理模式相对的是，石油销售企业开展档案信息化管理工作就能够有效地改变传统模式的弊端，在各种数字化和网络化技术的帮助下，提升档案管理的水平，向企业的决策者以及各个部门提供准确完整的数据信息。

在档案信息化管理的模式下，工作人员可以摒弃各类纸质材料，借助数字化的技术，在短时间内对各类档案信息进行收集和整理，并高效地完成对企业档案信息的储存和备份工作，提高工作的效率，保证相关信息的完整性，精准的企业档案信息也能够为之后各项生产和建设活动的开展提供数据支撑，使石油销售企业能够及时地根据市场变化情况、国家政策以及自身的经营情况，改变发展战略和决策，确保各项销售活动的正常有序进行，为企业创造更高水平的经济

效益。

不仅如此，规范企业自身的档案信息化管理工作还能够使档案管理人员利用网络化的信息技术，将企业的基本信息在企业范围内进行共享，并通过增设权限的方式，实现对各类信息的有效保护，最大限度地避免企业信息数据泄露等问题的出现，从而使档案能够充分地发挥自身对企业发展的促进作用。

企业的决策人员和管理人员也能够借助各种先进的科学技术，在短时间内实现对众多档案信息的搜索，准确快速地找到自己想要的档案信息，更加直观地了解企业的发展概况，从多个角度来制定科学有效的发展战略，实现企业自身的长远发展。因此，规范石油销售企业的档案信息化管理工作十分重要，企业的主要建设和管理人员也应该在现阶段的建设工作当中，提高对档案信息化管理工作的重视程度，积极地应用各种有效的措施，使石油销售企业能够在档案的支撑下推进可持续发展的进程。

## 2 石油销售企业档案信息化管理存在的问题

尽管档案信息化管理工作的开展能够有效地推动企业实现进一步发展，但是在实际的档案管理工作当中，由于多种因素的影响，石油销售企业的档案信息化管理仍然存在不少的问题。

为此，针对石油销售企业档案管理工作存在的一系列问题，企业的决策人员和管理人员必须要采取有效的措施进行整改，规范档案信息化管理工作，确保工作人员能够充分地利用各种信息技术和设备，为企业提供更高水平的服务，从而确保石油销售企业可以获取更高水平的利润。

### 2.1 缺乏正确认识，重视程度不高

石油销售企业在自身的经营管理过程中，虽然企业的管理和决策人员或多或少认识到了档案对企业实现进一步发展的重要价值和作用，但是由于思想认识水平的限制，相关的管理人员并没有提高对档案信息化管理的重视程度，将企业的发展重点放在了经济效益的提升上，制定了各种方案和战略规划，目的就是为了增多产品的交易活动，为企业带来更多的经济效益。

这种情况也致使企业档案信息化管理人员缺乏完善的管理制度，无法明确自身的工作方向，也很难提起对档案信息化管理工作的积极性，在档案管理的过程中常常存在态度不端正的问题，致使企业的档案信息无法为石油销售企业的快速健康发展提供帮助。

### 2.2 缺乏充足的资金支持

在数字化信息技术日渐成熟的今天，石油销售企业的档案管理工作向着信息化、数字化的方向发展，改变了传统档案管理模式下应用的档案生成方式，也给档案管理人员的工作环境发生了较大的变化。要想确保档案信息化管理工作的顺利开展，为石油销售企业的快速发展提供助力，各种电子信息设备必不可少，这是石油销售企业档案管理实现转型的重要基础和保障，更是工作人员提高档案管理效率和质量的必备条件。

但是在实际的转型过程当中，由于部分石油销售企业管理人员的思想认识水平不高，没能在现代化的社会建设工作当中树立创新意识，导致企业的档案信息化管理工作缺乏充足的资金支持，这也就意味着管理人员在开展档案信息化管理工作时并没有先进设备的支持和帮助，或者硬件设施的数量相对较少，无法满足企业的档案信息化管理需求，给档案管理的推进工作造成了较大阻碍。

不仅如此，由于资金的缺乏，管理人员在档案管理的过程中也仍然使用比较落后的管理手段和方法，无法有效地提升档案管理的效率和质量，石油销售企业也难以在这样的背景下及时地跟上时代发展的脚步，实现自身的快速健康发展。

### 2.3 缺乏高水平、高素质的档案信息化管理人才

档案管理人员的工作能力和整体素质极大地影响了石油销售企业档案信息化管理工作的推进效果，也会给石油销售企业经济效益的增长带去一定的影响。但是在实际的档案信息化管理工作中，传统观念的影响十分深远，部分档案管理人员并没有意识到档案管理工作的重要性，认为在企业的生产和经营过程中，档案管理工作的开展并不能够为企业的进一步发展起到很好的促进作用，这就导致相关人员在实际的档案管理工作当中，并没有及时地跟随时代发展的脚步，树立创新意识，主动开展档案的信息化管理工作，档案管理的人才队伍也存在着活力不足的问题，在很长一段时间内都没有人员的更新和优化，现有的档案管理人员也很难准确地应用各种现代化的科学技术和设备开展档案的信息化管理工作。

不仅如此，石油销售企业由于将自身的生产和经营重点放在了经济效益的提升上，在进行档案信息化管理人才队伍建设时，也并没有投入过多的精力和时间，相关人员不仅不具备专业知识背景和高水平的工

作能力,其素质水平也相对较低。

企业管理人员更是没有组织档案管理人员接受技能培训和思想教育,致使档案管理人员在进行档案信息化管理工作时存在着工作任务不明的问题。各类档案信息整理和收集也常常与企业发展现状之间存在较大差距,难以为石油销售企业科学发展规划和方略的制定提供支持和帮助,企业可持续健康发展受到了严重阻碍。

#### 2.4 档案信息化安全管理的力度有待提升

石油销售企业的档案管理工作,能够对企业发展进程、各项生产活动以及建设方案等进行详细记录,帮助企业的管理人员了解企业的建设情况以及市场的变化。

但是由于石油销售企业的档案信息化管理进程正处于初期阶段,很多工作人员并没有对信息化管理的情况进行全面了解,在使用各种信息化技术和设备的过程中,也常常会出现较多的问题,管理部门也没有针对档案信息化管理工作提高安全管理的力度,使得各类信息档案受到外来病毒的入侵,而出现企业信息泄露、被盗窃的情况。石油销售企业也难以在这样的背景下,提高自己的市场竞争力。

### 3 规范石油销售企业档案信息化管理的有效对策

#### 3.1 提高重视程度,制定完善的管理和监督制度

为了使石油销售企业获得进一步发展,规范企业的档案信息化管理工作是重要内容,企业的管理人员要针对档案信息化管理过程中存在的各类问题,采取有效的措施进行解决,确保工作人员能够做好企业电子档案信息的归纳、整理、储存以及保管工作。

首先,管理人员应该要提高自己的思想认识水平,认识到档案信息化管理工作的展开对石油销售企业实现快速发展的巨大推动作用,从而提高对档案信息化管理的重视程度,在企业之后的各项管理工作当中制定相应的管理方案。

其次,管理人员应该针对现阶段企业档案信息化管理的水平,对现行的管理制度等进行完善,确保相关制度的内容与石油销售企业的发展方向以及市场建设情况相一致,为档案信息化管理人员明确工作的方向,使相关工作人员能够在完善管理制度建立的背景下开展各项信息化管理工作。

最后,为了规范工作人员的档案信息化管理行为,企业管理人员还应该制定相应的监督制度,使工作人员能够在制度的约束下开展各项工作,提高自身的工

作积极性,减少违规行为的出现,从而提高档案信息化管理的水平。

#### 3.2 加大资金投入力度,建设高素质高水平的档案管理团队

为了有效地提升石油销售企业的档案信息化管理水平,推进自身在现代化建设进程中的快速发展,企业管理人员应该加大资金的投入力度,购买各种先进的信息化设备,并引进现代化的信息技术,使工作人员能够应用相关技术和设备展开档案管理工作。同时,管理人员还应该对档案管理人员进行培训和指导,提高他们的专业技能和综合素质,确保他们能够利用各种现代化的技术进行电子档案的整理和收集,加大信息安全管理的力度,并根据企业的建设情况整理出相应的数据信息,在企业范围内建设高素质高水平的档案信息化管理队伍,从而提高档案管理的水平,为决策的制定提供参考。

### 4 总结

综上所述,在科学技术飞速发展的今天,市场环境不断变化,石油销售企业也面对着不小的挑战。为了确保自身能够在市场竞争当中占据更大份额,创造更多的经济效益,档案信息化管理工作的开展必不可少,它能够为企业各项决策的制定提供有效的数据信息支撑,使企业管理人员加深对时代发展和市场环境的认识,及时地转变自身的发展战略和经营方式。为此,针对现阶段石油销售企业档案信息化管理过程中存在的种种问题,管理人员必须要制定有效的方案进行整改,进而提升自己的市场竞争力。

#### 参考文献:

- [1] 张苗苗.石油企业档案信息化中存在的问题及对策分析[J].兰台内外,2022(29):4-6.
- [2] 雷波.新形势下石油销售企业的档案管理工作新措施[J].化工管理,2020(19):25-26.
- [3] 黄井明.企业档案信息化管理的主要问题与强化对策分析[J].中国管理信息化,2017(15):140-141.
- [4] 万海波.中石油S销售公司信息化建设研究[D].青岛:中国石油大学,2014.
- [5] 第海棠.档案管理的信息化[J].中国石油企业,2007(12):98-99.
- [6] 王艳.集团型企业档案信息化建设面临的挑战及应对策略[J].办公自动化,2023(12):43-45.
- [7] 马仁杰,李丽,顾伟.论新技术环境下我国档案信息化标准建设[J].档案管理,2022.