

# 加油站安全管理存在的问题及优化对策

曹彦波

(中国石油天然气股份有限公司黑龙江齐齐哈尔销售分公司, 黑龙江 齐齐哈尔 161000)

**摘要:** 加油站是交通能源补给的重要场所, 其具有社会性职能、服务性职能。基于加油站的特点, 极易在运行过程中存在安全隐患, 若发生安全事故, 将直接威胁员工、客户、周边环境及公共秩序的稳定。在我国社会经济飞速发展的背景下, 私家车数量剧增, 人们对加油站的需求也越来越大, 不少城市的加油站都处于居民居住区域, 所以提高加油站的安全管理水平, 是维护社会稳定发展的关键性因素。下文就加油站安全管理存在的问题及优化对策进行分析与研究。

**关键词:** 加油站; 管理体系; 安全管理

就加油站而言, 实现安全管理是推动其稳定运行的关键, 相关部门要明确加油站安全管理的重要性, 并将安全贯穿于生产运营的各个方面。确保加油站既能获得稳定的经济效益, 又能凸显自身的社会服务性职能。但就我国目前的加油站安全管理情况而言, 仍然存在些许不足, 设备检查维护不到位, 应急预案及措施有缺失, 职工缺乏安全操作意识等, 这无疑会为加油站的运行增加安全隐患。为此, 相关部门必须重视安全管理, 结合加油站运行的实际情况, 加大对设备的检查和维护力度, 制定完善的应急预案及应急操作, 并加强安全管理与员工安全教育培训, 提高整体运行的稳定性, 促进企业的可持续发展。

## 1 加油站安全管理的重要性

加油站运行过程的安全性不仅关系到企业的正常运转, 还涉及广大车主的行车安全, 甚至会为周边的居民带来影响。加油站在开展管理工作中要加大对安全管理的力度, 提升安全管理水平。加油站开展安全管理工作的重要性主要体现在以下几个方面:

### 1.1 保障员工的安全

加油站属于高危场所, 加油站的工作自然属于高危行业, 燃油易燃易爆的特性为员工的日常工作带来了极大的安全隐患。基于此, 加油站必须保证员工的安全工作, 建立严格的安全管理规章制度。并注重对员工的安全教育培训, 要求员工在工作时按照规范操作流程展开, 降低事故的发生概率, 保证基层员工的人身安全。

### 1.2 保护客户安全

加油站作为具有代表性的服务行业, 保障客户的安全是重中之重。在加油时, 要引导客户正确使用加

油设备, 避免因操作不当增加安全事故的发生概率。同时, 加油站要注重安全警示标识的陈列, 增强客户的安全意识, 保护其生命财产安全。

### 1.3 防止环境污染

加油站在运营过程中可能产生油品泄漏、废气排放等情况, 这会严重影响周边的环境。为此, 加油站要重视安全管理, 采取有效的措施, 防止油品泄漏, 减少废气排放, 保证加油站对周边环境的负面影响最小化。

### 1.4 保障企业的财产安全

加油站的设备和设施成本较高, 实现安全管理也是保障这些设备和设施安全运行的关键。加油站建立健全的安全管理体系, 加强对设备设施的检查和养护可以有效防止设备损坏, 保障加油站的财产安全。除此之外, 加油站的安全管理, 可以减少安全事故的发生概率, 避免因燃烧、爆炸等问题增加企业的运行成本。

### 1.5 维护公共秩序

加油站作为公共场所, 实现安全管理将直接关系到周边社区的公共秩序。随着我国城乡结合的力度越来越大, 社会经济的发展速度越来越快, 人们对石油的需求量越来越大。这就使得不少城市内部的加油站处在居民居住区域。若加油站出现事故或纠纷, 会引发群众围观, 导致交通拥堵<sup>[1]</sup>。且加油站若存在安全隐患, 也会让周边的居民陷入恐慌。为此, 实现有效的安全管理是维护公共秩序、维护社会稳定性的重中之重。加油站的管理者要与当地的社区主动沟通, 保证加油站的运营不会对周边环境和居民产生负面影响。

## 2 加油站安全管理存在的问题

### 2.1 设备检查维护不到位

我国目前有些加油站开展安全管理工作时不注重设备的检查维护,导致设备老化损坏,不满足安全管理的要求,甚至会为加油站带来安全隐患。许多加油站开展设备检查维护工作只注重电气设备,忽略了对消防设施、机械安全装置等内容的检查。消防设施是加油站必备的安全设备,但有些加油站内部的消防设施较为老旧,甚至无法使用,在火灾发生时不能有效控制火势,导致加油站发生安全事故时无法有效应对和处理。机械安全装置是保证加油站内部设备正常运转的关键性因素,但许多加油站对机械安全装置的检查不够细致,设备损坏、失效,没有被及时发现,使得其无法起到应有的防护作用,甚至会引发机械伤害事故。除此之外,加油站极易在雷雨天气或静电聚集的情况下发生火灾,所以必须配备防雷、防静电设施,且要关注这些设施的运行和使用情况<sup>[2]</sup>。有些加油站不注重这些设施的检查和维护,导致加油站内部存在静电起火的隐患,这会严重影响加油站的安全稳定运行。

### 2.2 应急预案及措施缺失

加油站作为交通能源补给的重要场所,其主要特点在于高温、高压、易燃、易爆,一旦发生安全事故,后果不堪设想。不仅会为企业带来极大的经济损失,还会影响城市建设及经济发展。近年来,国内外加油站安全事故的情况并不少见,为当地居民的生命财产安全带来了严重威胁。究其原因,主要是加油站安全管理缺乏完善的应急预案及措施。许多专家学者在提起加油站安全管理应急预案及措施缺失问题时都强调了其重要性,专家认为有效地应急预案及措施是降低事故损失的关键。但观察目前的加油站安全管理体系,缺乏完善的应急预案及措施,有些人员甚至不能快速应对紧急情况,这无疑会使得加油站的运行风险增加。例如:有些工作人员缺乏现场应急处理能力,无法实现事故的及时控制和处理。有些加油站的管理者制定应急预案及措施没有结合本加油站的具体情况,往往是从其他企业或其他城市的加油站中照搬过来的,导致整体应急预案缺乏针对性,不符合加油站自身的实际情况。

### 2.3 职工缺乏安全操作意识

基于加油站的特殊性,对基层员工的要求较高。员工不仅要熟悉加油站内各个设备与设施的使用流

程,还要有较强的服务意识和安全意识。但目前许多加油站员工的专业素质与专业能力不足,在工作时缺乏安全操作的意识,这会无形之中增加加油站运行过程中的安全隐患。加油操作是加油站基层员工最基本的工作内容,也是安全事故最容易发生的环节。有些员工没有按照规定的步骤操作,例如:未使用静电装置、加油时未保证车辆熄火等,这些不当操作,极易导致火灾静电的出现,进而引发安全事故<sup>[3]</sup>。此外,还有些员工在工作时与顾客攀谈,分散注意力,导致加油事故,为加油站的运行埋下安全隐患。加油站的员工必须具备较强的安全意识,并具备安全事故的应急处理能力,但许多员工缺乏这一点。在工作时对待安全问题较为随意,安全意识淡薄。还有些员工对安全规章制度不够了解,在发生安全问题时不能及时且准确地应对,导致事故发生的概率增加。还有些员工缺乏责任心,对待工作敷衍,不按照规定要求开展工作。员工为了图省事,会不顾后果地简化操作流程或对设备维护不及时,导致设备故障,从而引发安全事故。这种缺乏责任心的态度不仅会影响他们的工作效率与质量,还会为加油站的安全带来严重的威胁。

## 3 加油站安全管理的优化对策

### 3.1 加大对设备的检查与维护力度

加油站加大对设备的检查和维护力度,是实现有效地安全管理,提升管理水平的首要策略。基于加油站的特点,设备影响着员工的工作效率以及加油站的整体运行情况。为了保证设备有良好的工作状态,加油站的管理者要制定定期检查的制度,建立专门的设备监察部门,对各个设备进行全面且细致地检查。检验设备的工作状态、外观、内部零件等,保证设备正常运转,不出现故障。在检查过程中,若存在问题,要及时修整、维护,并建立维护记录。将设备的名称、型号、故障问题、故障原因、维护时间、维护内容、维护人员等信息记录在案,为设备的跟踪管理提供数据支持<sup>[4]</sup>。同时,对于没有故障的设备也要定期保养,及时清洁设备的表面,更换易损件,润滑关键部位,延长设备的使用寿命。

人员在操作设备时,也要有明确的规章制度,必须在符合安全规定的范围内进行设备操作,保证员工和车主的安全,避免由于操作不当导致设备损坏。在加油站的内部,要针对设备制定应急预案,对于设备可能出现的故障或紧急情况,制定相应的应急预案。其中包括应急响应流程、应急处置措施、人员分工等,

确保在设备发生紧急情况的过程中可以迅速应对,并有效处理。当然,实现设备的预防性维修也是非常必要的。检查人员通过对设备进行定期检查和维修,可以了解设备的性能,若设备的某些性能可能会在使用过程中出现故障,要做好预防性维修,提前发现和解决潜在问题,减少设备停机时间和设备维修成本,提高设备的使用效率。

### 3.2 制定完善的应急预案及应急操作

加油站在开展安全管理工作中制定应急预案和应急操作方案是首要选择。随着当今社会对加油站的需求越来越大,其作为当代社会不可或缺的服务性设施,一旦存在安全隐患,发生事故,必然会为企业和社会带来严重的损失。为此,加油站要结合实际情况,制定一份科学且有效的应急预案,加强安全运营与管理。应急预案要针对可能发生的事故类型制定相应的应对措施,包括:火灾、石油泄漏、爆炸等。应急预案中要明确各岗位工作人员的职责,确保在紧急情况下迅速响应。除此之外,要将应急预案提交到当地政府和有关部门,寻求其帮助,协调配合,保证紧急情况发生时信息畅通、资源共享。

加油站的管理者要针对应急预案定期开展演练和评估,保证其可行性和有效性。在制定应急预案时,要分析近年来的加油站事故案例,明确最易发生的事故类型,并针对不同类型的事故完善应急预案,提高加油站及员工应对突发事件的能力。在应急预案演练过程中,各工作人员要协调配合,提高应急情况的处理效率。当然,为了真正提高基层员工的应急处理能力,要定期开展安全培训和教育,增强员工的安全意识,为应急预案的实施提供有力的保障。

### 3.3 加强安全管理与员工安全教育培训

加油站开展安全管理工作主要包括:安全设施管理、消防安全管理、危险品储存和运输、应急预案制定与实施、事故预防与处理、员工安全培训与教育等多个方面<sup>[5]</sup>。管理者要结合加油站的具体情况,制定完善的安全管理章程,提高安全管理水平,维护加油站运行的安全性与稳定性。就加油站本身而言,其危险性较大,且对员工的要求较高。员工在工作时不仅要有较强的安全责任意识,还要规范各种设备的操作流程,以及具体工作流程。为此,制定完善的员工安全教育培训计划是十分重要且必要的,可以提高员工的安全素质和技能,强化安全责任意识。

员工培训的课程主要包括服务管理、岗位责任、

加油站基本安全知识、特殊情况下的应急处理等。

首先,员工要明确加油站是具有服务性职能的社会场所,每一位进入加油站的客户都是我们的服务对象。在工作中要礼貌且热情地与人沟通,增强亲和力,为顾客带来舒适的体验。其次,员工要明确自身的工作职责,各岗位的员工要规范工作,认真完成自身的工作内容。再者,要保证加油站基本安全知识的完整传授。石油产品具有易燃、易爆、易挥发、易渗漏和聚集静电电荷的特性,而石油产品又是加油站的主要销售内容。所以在工作中员工必须明确安全知识,了解容易引发安全事故的因素,并在工作中及时规避这些内容。最后,加油站员工的工作极易出现特殊情况,要提高员工对这些情况的应急处理能力,例如:油枪跑冒油、加错油品、加油车辆火灾等。完成理论知识的教育培训后,要对员工进行技能考核,通过考核的员工才能上岗,这样可以减少因人为因素造成的安全事故,减少加油站运行过程中的安全隐患。

## 4 结论

总而言之,加油站作为石油销售企业的前沿阵地,作为销售企业的窗口,若想为企业贡献力量,必须安全平稳地运营。基于加油站的特点,加大安全管理意识,提高安全管理水平是开展管理工作的重中之重。管理者要明确加油站安全管理的重要性,加强对设备的检查维护,并制定完善的应急预案及处理措施。注重对基层员工的安全教育培训,增强员工的安全责任意识与规范操作能力。加油站的管理人员要履行社会责任,敢于担当,保证安全管理满足社会和国家的要求。要将安全管理体现在每一个细节,将安全经营做到每一处,确保加油站安全运营长效机制。

### 参考文献:

- [1] 牛毅. 加油站建设常见的安全隐患和环保解决措施分析[J]. 中国石油和化工标准与质量, 2022, 42(22): 25-27.
- [2] 王永峰, 孙建波, 查敏. 加油站消防安全管理实践[J]. 现代职业安全, 2022(11): 18-20.
- [3] 牛佩, 李化光, 田越. 加油站服务质量综合评价过程中的风险管理[J]. 质量与认证, 2022(09): 64-66.
- [4] 檀飞, 江涛, 付志鹏. 人工智能视频监控技术在加油站安全管理中的应用[J]. 石油库与加油站, 2022, 31(03): 13-16+4.
- [5] 沈妍. 加油站设备管理的智能化、数字化研究与探索[J]. 中国设备工程, 2021(19): 28-29.