

督查督办在提升化工企业执行力中的作用

马洪梅（青海盐湖工业股份有限公司，青海 格尔木 816000）

摘要：为了解决当前化工企业督查督办工作认识不到位、管理机制建设不足的问题，本文主要以化工企业督查督办工作为例，对督查督办工作的开展在提升化工企业执行力中的作用进行了研究，重点分析了化工企业战略部署、确保企业政令的畅通以及提升企业决策部署的科学性等加强督查督办工作在提升企业执行力中的重要作用，以及企业对督查督办工作缺乏认识、相关制度建立不完善等方面的问题，并提出了企业领导要引起重视、建立多种完善的督查制度、多措并举推进督查工作、打造信息化的督查督办平台等做好企业督查督办工作的策略，以为今后有关企业督查督办工作的研究提供借鉴。

关键词：督察督办；化工企业；执行力；作用

0 引言

随着市场的逐渐扩大，化工企业之间的竞争也变得日益激烈。企业只有不断地提升自身的核心竞争力，才可以更好的实现其战略发展目标。企业核心竞争力的提升与企业执行力有着直接的关系。企业内部员工只有高效的执行企业的重要决策、方针等，才可以更好的完成企业经营生产中的各项目标，从而有效提高企业的核心竞争力。

所以，执行有力是企业高质量、可持续发展的关键所在。如何提升企业执行力已经成为了企业重点研究的问题。督查督办工作的严格、高效开展是提升企业执行力的重要手段以及方式。在企业经营发展的过程中，督查督办人员可以通过一系列的举措，督促内部员工执行各项工作任务，有效提升他们的执行力，从而更好的提升企业在市场的竞争力。

1 加强化工企业督查督办工作在提升执行力方面的重要意义

企业的各项决策是否得以落实取决于企业内部员工的执行力。企业内部只有严格的执行，才可以推动各项决策的有序落实。而督查督办是执行的保障。督查督办工作的目的在于帮助企业更好的落实各项部署以及决策。而企业执行力情况以及决策的落实效果是检验督查督办工作的重要依据^[1]。所以，加强企业督查督办工作对于企业执行力的提升具有重要的价值和意义。具体意义表现：

1.1 督查督办工作的高效开展有利于化工企业战略部署的落实

在以往的企业经营管理过程中，许多企业存在着重视企业经营决策，而忽视企业战略部署的情况，并且存在着运用会议落实决策和部署，运用文件呈现决

策的问题，导致内部员工不能够严格的执行，导致各项部署和决策落实不到实处，严重影响了企业预期经营目标的实现^[2]。督查督办工作的高效开展可以对企业的各项决策和部署进行有效的监督和控制，及时的跟踪、检查和督促各种决策和部署的落实，及时的对各部门以及各个员工的执行信息进行反馈，从而有效促使企业的各种部署决策得以执行和落实。

1.2 督查督办工作有利于提高化工企业的运行效率

在当前企业之间竞争日益强烈的背景下，企业经营的运行效率直接影响着企业的可持续、健康发展。要想提高企业经营的运行效率，企业必须要保障各项政令的畅通，促使各项决策和部署得以顺利落实^[3]。

在实际的企业经营管理过程中，各个部门在执行以及职能定位上存在着很大的差异，经常出现执行不足，认识不到位以及部分决策落实不到实处的现象，从而影响了企业的运行效率。督查督办工作的全面开展，对企业经营管理中的各项适宜进行强化督导，有效改变企业员工的工作作风，避免形式主义的出现，可以有效提高企业管理以及运行的效率。

1.3 督查督办工作有利于提高化工企业决策部署的科学性

决策的科学与否直接影响着企业决策执行的效率以及企业的经营发展质效。企业决策包括决策的提出、方案的制定以及企业决策的执行等方面。要想评估企业决策的价值，企业需要根据决策执行的效果进行综合评估。督查督办工作可以有效推进企业决策的执行和落实，为企业决策的评估提供反馈信息，从而有效调整和完善企业决策，避免企业决策风险的发生，提高企业决策的科学性^[4]。

2 化工企业督查督办工作存在的主要问题

目前,在企业管理过程中,执行不力、政令不畅是影响企业发展的重要因素。在实际的工作中,大多数企业存在着上有政策、下有对策的情况,各项规章制度以及工作任务执行不到位,给企业的经营发展带来了严重的威胁。督查督办工作在提升企业执行力上发挥着重要价值。但是,目前许多企业在督查工作中存在许多问题:

2.1 对督查督办工作认识缺乏

督查督办工作的有序、高效开展在企业战略决策的落实方面发挥着重要作用,是提升企业决策落实科学性、及时性的重要手段^[5]。但是,目前许多企业领导以及相关人员对督查督办工作的认识并不到位。企业领导不能够积极地督促督查部门开展督查工作,没有认识到督查督办工作在企业发展中的重要性;部分督查人员没有正确的督查意识,不能够督促检查企业决策、部署的落实情况,并且督查工作开展的重点不突出,导致各项决策、部署难以及时的推进,从而严重影响了企业的经营效果。

2.2 没有建立完善的督查管理机制

制度是督查工作得以高效落实的重要保障。但是,目前许多企业缺乏完善的督查工作管理制度。第一,一些企业没有建立系统的督查管理体系,没有制定完善的督查工作计划,对督查的流程以及要求没有科学的确定,导致督查工作缺乏必要的依据,从而影响了其有序的展开;第二,没有建立完善的督查评估考核机制、责任制度,对考评的标准不明确,对督查责任没有清楚的界定,导致督查工作形式化严重,从而导致督察督办工作难以发挥现实的价值。

3 借助督查督办工作提升化工企业执行力的有效策略

3.1 领导要引起重视,确保督查督办工作得以推进

领导在督查督办工作中具有重要的责任,是督查工作的重要执行人。所以,要想促使督查督办工作得以落实,领导要对督查督办工作加强重视。

首先,领导要改变传统的企业管理思想,认识到自身在督查督办工作中的责任,以实际行动执行督查任务,给基层督查人员树立效仿的榜样;其次,领导要与基层员工一起对督查督办工作进行研究,分析目前督查督办工作中存在的问题,分析督查督办工作难以落实的原因,共同制定解决问题的方法,突破企业管理的难关,从而促使督查督办工作得以高效执行;

最后,领导要加大对基层普通工作人员以及督查部门工作人员的督查,针对当前员工在工作中的问题,制定针对性的督查方案,并对现有督查方案进行补充,确定督查督办工作开展的目标,以更好的推动企业各项部署以及决策的切实执行。此外,企业领导也要对自身的督查工作进行评估,了解自身督查工作开展的不足,以更好的进行督查督办工作调整,从而更好的提升自身的企业管理能力。

3.2 完善各种督查督办工作制度,以制度作保障

3.2.1 建立完善的督查督办工作责任制

目标责任制是督查督办有效落实以及企业各项决策得以执行的保障。所以,企业要建立完善的目标责任制。首先,企业要将企业内部的各项任务进行细化、将各项任务分配到具体的个人,做到部门、人员以及级别之间一一对应负责。其次,给各个部门以及工作人员制定相应的任务目标,一旦哪一个部门或者一个人完不成具体的任务目标,就针对性的追究部门以及个人的责任。同时,在这一过程中,企业领导以及各个部门负责人要共同对部门工作进行梳理,根据部门工作的性质,设定任务完成的时间,并且部门负责人要分析内部员工的工作能力,明确员工的业务能力以及适合的任务,将合适的任务安排给合适的人,以推进目标责任制有序、高效的推进。

3.2.2 建立完善的考核和奖惩机制

一是,企业要建立完善的考核机制。首先,相关人员要对不同部门的工作职责和权限进行了解,在此基础上确定针对性的考核指标;然后,制定针对性的考核标准,并运用多种方法对部门以及员工的工作进行考评,以更好的督促各项事宜得以高效落实。

二是,建立完善的奖惩机制,要做到有责必罚、有质必奖。在实际的奖惩过程中,企业要根据绩效考核的结果进行奖惩。对于在有重大决策失误以及屡次不履行相关职责的人员,要给予严厉的惩罚,并实施淘汰机制;对于在工作中表现突出的部门或员工,给予物质和精神方面的奖励,以激励他们积极地执行企业的决策。

3.2.3 建立联合督查制度

首先,督查主要部门要与企业其他部门建立起良好的沟通机制,要强化与其他部门的配合,联合其他部门展开不定期的督查,并且要督促各个部门做好本职工作;其次,要明确各个部门在督查中的职责,充分发挥各个部门的价值,有效的抓好督促工作。

3.2.4 建立完善的督查督办通报制度

首先,对企业在重要会议中提出的决策、明确工作任务、年度工作总结情况等的实际落实情况进行分析,根据实情,建立相关的督查督办台账。在建立台账上,相关人员要将台账进行细分,做到一事一帐;然后,建立完善的通报制度,对督查督办台账的内容进行通报,一般企业可以通过督查督办简报的形式将督查情况呈现给企业的领导。在实际的督查报告中,要明确企业工作中存在的现实问题,并提出一些针对性的、科学的整改建议。最后,要对企业的重点工作进行定期的、实时的通报,以及时的了解企业内部员工的实际工作进度。

3.3 多措并举展开督查督办工作

3.3.1 突出重点,提升督查督办工作的实效性

首先,要突出督查督办工作的重点。企业涉及的业务比较多,如果在开展督查工作的过程中,追求面面俱到,不仅会加重工作的负担,而且会降低督查督办工作的成效。企业重大决策以及重要部署的落实是企业经营管理中的重点。所以,督查督办工作的开展也应该以企业决策和部署为依据,对重点工作首先进行督查,然后再展开其他工作的督查;其次,切勿纸上谈兵,要将督查工作落实打破实处,坚持求真务实的原则,制定完善的、规范的督查流程以及方案,并按照具体的督查方案,大力开展督查工作,提升督查工作的实效性。

3.3.2 实施多样化、灵活的督查办法

首先,将企业督查分为决策督查和专项督查,并根据具体的督查内容,灵活的采取督查的方法;其次,定期督查和突击抽查相结合。每周、每半月、每一月定期展开督查工作,并且不定期的对各个部门的工作进行抽查,切实深入基层,对各个部门的工作进行观察,并通过听、问以及问卷调查等形式,掌握基层一线工作的完成情况,以更好的提高督查督办工作的质量和效率。

3.3.3 发挥化工企业办公室的作用

首先,企业办公室要协调各个部门的工作人员,提升企业的内部配合程度,促使企业各个部门形成合力,有效推动他们执行力的提升;其次,企业办公室要展开调研活动。通过深入基层进行督查,了解一线的实际工作状态,发现其中潜在的或已经存在的问题,并提出一些整改意见;最后,加强信息反馈,做好企业领导的得力助手,以更好的解决企业执行力低的问题,从而提升企业的核心竞争力。

题,从而提升企业的核心竞争力。

3.4 打造信息化的督查督办工作系统平台

在信息化时代,督查督办工作的信息化发展也是一种大趋势。信息化督查督办平台的建设是提升督查督办工作水平以及企业执行力的重要手段。

首先,企业要引进先进的软硬件设施,建立企业独特的督办电子信息管理平台,完善平台上的各项功能;然后,对公司的改革要点工作,各部门的年度重点工作,公司经营分析会、总裁办公会等重要会议决策事项等,用公司的督办管理平台进行线上有痕督办。并借助电子信息系统对各单位督办工作完成情况进行督办考核,评分结果与各单位绩效考核、年度经营业绩目标责任考核挂钩,对完成较好的单位进行树优奖励,对完成较差的单位进行通报批评,督促公司各单位各项重点工作快办快结。最后,借助信息化的督办平台,及时的查阅和更新相关内容,随时的审阅企业每个员工工作的实际情况,以更好的提升督查督办工作的实际效果,提高企业领导干部以及基层员工的执行能力。

总而言之,化工企业督查督办工作对于企业执行能力、竞争能力的提升发挥着重要作用,可以为企业经营管理决策的调整提供依据。但是,督查督办工作的开展不可以脱离企业的全局和实际,要紧紧围绕企业的实情而开展。因此,企业要加强对督查督办工作的重视度,根据企业的实际发展需求,制定科学的督查督办策略,建立完善的督察督办制度,并且借助多种多查督办方法,督促企业员工提升自身的执行力,提高他们工作的实效性,从而更好的推动企业健康、稳步发展。

参考文献:

- [1] 高丽.关于加强化工企业督查督办工作的思考[J].现代盐化工,2016(2):71-72.
- [2] 黄国栋,孙玲君.督查督办在提升石化企业执行力中的作用探讨[J].石化技术,2015(8):256.
- [3] 姚利群,刘海兰.浅析督查督办在提升企业执行力中的作用[J].市场周刊,2013(2):28-29.
- [4] 赵培杰,马正强,黄小天.内部管理结构视角下企业督查督办工作机制探索与研究[J].现代营销,2020(9):92-93.
- [5] 陈佳杰,万玉.关于加强国有企业督查督办工作的思考[J].企业改革与管理,2020(15):38-39.