

# 石油企业信息化建设项目加强 规范化管理促进企业经济发展

申屠晓东（中海石油气电集团有限责任公司，北京 100020）

**摘要：**随着石油企业信息化建设项目的不断推进，为解决项目管理中的问题，本文以规范化管理为焦点，以某石油企业为例进行研究。通过深入分析该企业信息化建设项目中存在的管理难题，提出了建立统一管理规范、提高管理人员素质、制定合理项目计划、加强项目执行监控、严格项目验收和评估等一系列解决措施。旨在为石油企业信息化建设项目顺利落实，促进企业经济发展提供支持。

**关键词：**石油企业；信息化建设项目；规范化管理；经济发展

石油企业信息化建设项目在提升效益的同时，也面临着管理规范不足、管理人员素质参差不齐、项目计划制定不合理等问题。这些问题制约了项目的顺利推进和高质量完成。通过创新管理方法，石油企业加强信息化建设项目规范化管理的重要性，并提出相应解决措施，以优化项目管理流程、降低风险，实现更好的项目执行效果。

## 1 石油企业信息化建设项目加强规范化管理对企业经济发展的意义

石油企业信息化建设项目的规范化管理在提高项目执行效率方面具有重要意义。首先，规范化管理有助于明确项目的流程和标准，确保各个阶段按照既定计划有序进行，避免了无效的时间浪费。其次，规范化管理能够优化资源分配，确保项目所需的人力、物力、财力得以充分调配，提高了资源利用效率，此外，通过明确定义的项目目标和阶段性计划，规范管理有助于提前识别潜在问题，降低了项目在实施过程中遇到不确定性的可能性。最后，规范化的沟通和报告机制使得项目团队能够及时获取项目进展信息和风险警示，有利于快速响应和调整项目方向，降低了项目途中出现问题的影响程度。规范可以更好满足石油企业信息化建设项目的独特需求，通过项目加强规范化管理，企业的经营管理井然有序，取得了经济目标的显著增长。

## 2 石油企业信息化建设项目规范化管理存在的问题

### 2.1 缺乏统一的管理规范

缺乏统一的管理规范是石油企业信息化建设项目面临的严重问题之一。这一问题的根本原因在于缺乏明确的标准和指导方针，导致项目管理各个环节缺乏

一致性和标准性。首先，缺乏统一规范可能导致项目启动阶段无法明确项目目标和范围，项目的方向和目的不够清晰。此外，项目规范性不足可能使得不同项目组成员对任务分工、沟通方式、文件格式等方面产生混淆，增加了协同工作的难度，降低了团队整体效率。

### 2.2 项目管理人员的素质参差不齐

石油企业信息化建设项目中，项目管理人员素质参差不齐是第二个严峻的问题。首先，这一现象的产生主要源于项目管理人员的培训水平和经验差异。由于信息化建设领域的复杂性和快速变化，一些项目管理人员可能缺乏必要的专业知识和技能，难以胜任项目的复杂任务。其次，由于项目组成员之间的素质差异，协同合作可能受到影响，从而阻碍项目的高效推进。

### 2.3 项目计划制定不合理

首先，由于对项目需求、范围和可行性的不充分分析，导致在项目计划制定阶段难以准确把握项目的规模和复杂性。缺乏全面的前期调研和分析可能使得项目计划无法真实地反映项目的实际情况，进而影响计划的合理性。其次，项目计划不合理可能与资源分配不当有关。可能由于缺乏对资源可用性和限制的准确评估，导致在项目计划中对关键资源的需求估计存在偏差。这可能导致资源短缺或过剩，影响项目进度和质量。

### 2.4 项目执行过程中的监控不到位

首先，可能是由于缺乏明确的监控机制和工具，使得项目管理团队无法及时获得关键指标和数据。这种情况可能由于技术设备的不足、监控流程的不完善等原因导致，使得在项目执行过程中的监控工作难以

有效展开。其次，可能是由于项目管理人员对监控数据的理解和利用不足。缺乏专业知识和经验可能导致管理人员无法正确解读监控数据，或者无法在数据变动时迅速作出反应。

### 2.5 项目验收和评估不严格

首先，缺乏明确的验收标准和评估指标使得项目交付的产品或服务无法明确地符合预期质量水平，导致验收和评估过程的失真和不公正。其次，可能是由于项目管理团队对验收和评估过程的重视不够。可能由于时间压力、资源限制等原因，项目管理团队未能充分投入到验收和评估的筹备工作中，导致评估过程的流程和程序不够完善。

## 3 石油企业信息化建设项目的规范化管理的优化措施

### 3.1 建立统一的管理规范

在石油企业信息化建设项目的规范化管理中，建立统一的管理规范是至关重要的一项策略。规范旨在确保项目在不同阶段的实施中遵循一致的标准和流程，以提高项目的效率和质量。统一的管理规范应该包括项目启动、计划、执行、监控和收尾等各个阶段的详细步骤和标准操作程序。通过明确每个阶段的任务和责任，可以有效避免信息化建设过程中的混乱和不确定性。其次，规范还应涵盖项目变更管理、风险管理、质量管理等方面，以确保项目能够灵活应对变化，降低风险，并保证交付的成果符合预期标准。此外，高层领导应该在制定规范的过程中发挥关键作用，确保规范与企业的整体战略和目标保持一致。最后，通过培训和沟通等方式确保全体项目团队成员对规范有清晰的认知，帮助员工理解规范的重要性、具体内容和实施方法，提高项目团队的整体素质，减少经营与管理风险。

### 3.2 提高管理人员素质

首先，管理人员应该具备丰富的项目管理知识和经验，深刻理解信息化建设领域的复杂性和特殊性。这要求管理人员具备良好的学科背景、职业认证和不断学习的意识，以应对信息化建设项目中不断涌现的新技术和新挑战。同时，管理人员还需要具备卓越的领导和团队协作能力。有效团队领导者能够激发团队成员的工作激情，协调团队内部的合作，使得整个团队在信息化建设项目中更加高效和协同。其次，管理人员应具备解决问题和决策的能力。信息化建设项目常伴随着复杂的技术和业务挑战，需要管理人员在面对问题时迅速作出明智的决策。这包括风险管理、变更管理以及在项目执行过程中灵活调整策略的能力。

强大的问题解决和决策能力帮助项目团队及时应对挑战。此外，管理人员的沟通与人际关系能力也至关重要，与各个层面的利益相关者进行有效沟通，确保项目目标、进展和需求的清晰传递。

### 3.3 制定合理的项目计划

首先，项目计划应通过深充分的前期调研和需求分析，了解项目目标、利益相关者需求以及技术环境，制定项目计划能更加准确地反映项目的规模和复杂性。这包括项目的里程碑、关键任务和资源需求等方面，确保计划的科学性和可行性。同时，合理的项目计划需要充分考虑风险管理和变更管理。在计划中明确定义可能面临的风险，以及应对策略，可以提前识别和规避潜在问题，降低项目的风险水平。对于变更管理，计划应具有灵活性，能够适应项目执行过程中的变化，确保项目目标的实现。其次，项目计划应合理分配资源，包括人力、物力、时间和财力。合理的资源分配可以保证项目团队在每个阶段都有足够的支持，避免资源短缺或过剩的情况。此外，项目计划还需要明确的沟通和报告机制。规范的沟通流程有助于团队成员之间的信息传递，确保每个成员了解项目的整体进展。

### 3.4 加强项目执行过程中的监控

首先，建立明确的监控机制是关键。项目监控机制应包括各个项目阶段的关键指标和性能度量，确保项目的执行过程得以全面、准确地记录和评估。通过建立有效的监控机制，管理层能够迅速了解项目的实际进展，及时发现潜在问题。同时，制定合理的监控计划也是加强项目执行监控的关键步骤，以确保监控的全面性和时效性。其次，采用先进的监控工具和技术是提高监控效果的重要手段。利用项目管理软件、数据分析工具等技术手段，可以实时追踪项目的各项指标，发现潜在问题并进行预测性的分析。这有助于提前识别风险，减少问题的影响，确保项目按计划执行。

### 3.5 严格项目验收和评估

首先，明确的验收标准和评估指标是保证项目质量的基础。在项目启动阶段，应明确定义项目的交付标准、验收标准以及项目成功的评估指标。这有助于在项目完成后客观、全面评估项目成果，确保其符合企业期望。同时，建立独立的评估机构或专业团队也是严格项目验收和评估的重要手段。外部评估团队通常能够提供独立的专业意见，从不同角度评估项目的质量和实际效果。其次，强调过程式的验收和评估是提高项目质量的有效途径，可以及时发现和解决问题，

有助于确保项目在整个生命周期内保持高水平的质量水平。此外,注重客户的参与和反馈也是严格项目验收和评估的关键。客户作为最终受益者,其对项目成果的满意度直接影响项目的最终成功。

#### 4 石油企业信息化建设项目加强规范化管理实例与效益

##### 4.1 有助于项目顺利完成

某石油企业在进行信息化建设时,通过建立统一的管理规范,取得了项目顺利完成的显著效果。明确了项目的目标、阶段和关键活动,使得项目团队成员能够清晰了解各自的责任和任务,避免了在项目执行中出现混淆和误解的情况。项目管理层通过规范化的报告及时了解到项目某一阶段存在的潜在问题,并迅速介入解决,确保了项目的整体顺利进行。规范化管理的实施增强了团队协作和沟通的效果,也提高了项目的执行效率,确保项目按照计划有序推进,促进项目各项任务精准高质量执行,最终实现了信息化建设项目的顺利完成。为企业信息化建设项目的成功实施打下了坚实的基础。

##### 4.2 有助于提高项目完成质量

在某石油企业的信息化建设项目中,管理人员通过积极参与专业培训和持续学习,不仅提升了对信息技术和项目管理的深刻理解,而且成功应用团队协作和领导技能,激发了团队成员的工作热情,使得整个团队高效协同,项目进展顺利。面对技术挑战和业务问题,管理人员迅速做出明智的决策,灵活调整项目策略,确保了项目按计划有序执行。通过与各利益相关者建立良好的关系,管理人员确保了项目在各方面的需求和期望得到充分理解,并能够及时作出相应调整。积极沟通和及时协调的方式,有利于各项任务的高效落实,是保障整体项目的高质量完成的必要条件。

##### 4.3 有利于项目资源合理配置

某石油企业在信息化建设项目中通过制定详细的项目计划取得了项目资源合理配置的显著效果。在前期调研中,他们全面了解了企业需求、技术环境和潜在风险,为项目后续实施提供坚实的基础。项目计划明确每个阶段的关键任务、项目时间表和资源需求,使整个项目的执行过程有条不紊,降低了项目进度和质量的风险因素,科学合理地分配了各项资源,节约了项目成本,避免了资源浪费和不足。这一项目管理实践为企业在信息化建设中的资源合理配置提供了成功的范例。通过制定详细的计划、全面了解需求和风险、科学合理地分配资源,企业不仅能够提高项目执行的效率,也有利于更好应对各种挑战。

##### 4.4 有利于提高生产、经营、管理效率

在某石油企业的信息化建设项目中,他们通过加强项目执行过程的监控取得了提高生产、经营和管理效率的显著成果。企业建立了详细的监控机制,明确了项目的关键指标和性能度量,并制定了合理的监控计划。通过监控项目的关键性能指标,企业能够及时调整项目策略,确保项目整体的高效推进。这一监控机制的建立为企业提高生产、经营和管理效率提供了有力的支持。通过及时的问题处理和项目调整,企业能够更灵活地应对市场变化,保持竞争力。这一管理实践为其他企业在信息化建设项目中加强监控提供了可行的经验参考。

##### 4.5 有利于企业取得更好的经济效益

某石油企业在信息化建设项目完成后,采取了全面的评估措施,确保企业取得更好的经济效益。通过建立独立的评估团队,由专业领域内的专家组成,对项目的技术实现、项目管理和成本控制等方面进行详尽评估。这一评估机制保证了评估的专业性和客观性,而且为企业提供了全方位的反馈。评估团队与最终用户进行深入交流,获取用户的实际使用体验和反馈。这种与最终用户的沟通有助于了解项目在实际运行中的效果,发现潜在问题,并及时加以解决。通过这样的全面评估,石油企业能够更全面地了解项目的实际效果,发现潜在问题并及时加以解决,确保项目达到预期的经济效益。这种评估机制为企业的信息化建设项目提供了重要的质量保障,确保了项目在实施后取得更好的经济效益。同时,通过及时发现和解决问题,企业能够更加灵活地应对市场的变化,提高整体竞争力。

随着规范化管理的推广普及,石油企业信息化建设项目也需要不断创新和优化。通过一系列途径将有助于满足项目需求、提高项目执行效率。人们需要积极探索这些创新措施,加强相关领域的研究和实践,为石油企业信息化建设项目的全面发展奠定基础。

#### 参考文献:

- [1] 罗霄. 浅析石油企业信息化建设项目的规范化管理[J]. 化工管理, 2018(36):10.
- [2] 杨振勇. 石油企业信息化建设项目范围管理思路研究[J]. 化工设计通讯, 2017,43(04):249.
- [3] 梁琦. 浅析石油企业信息化建设项目的规范化管理[J]. 科技与企业, 2014(09):76-77.

#### 作者简介:

申屠晓东(1982-),男,汉族,浙江东阳人,本科,计算机工程师,研究方向为计算机,信息化类。